

Sector Doble Vidriado Hermético
¿DE QUE CONSTA LA GARANTIA?

Por medio de la presente Química Kalciyan S.A. garantiza por el término de 5 (cinco) años la Calidad de su producto “**KALCIYAN**” **Doble Vidriado Hermético**, de acuerdo a los siguientes términos:

1. –Kalciyan Tecnología del Vidrio S.A. garantiza que, como resultado de la Calidad de los insumos utilizados y de los altos niveles de control en la fabricación, su producto **Doble Vidriado Hermético “KALCIYAN”** cumple los mas altos standard internacionales de Calidad.
2. - Estos altos standard de Calidad aseguran que el **Doble Vidriado Hermético “KALCIYAN”** cumplirá satisfactoriamente los requerimientos de nuestros clientes, ya sean térmicos, y/o acústicos, y/o de seguridad, dependiendo del diseño específico del cliente en cada caso.
3. - La garantía se extiende sobre la Calidad del producto **Doble Vidriado Hermético “KALCIYAN”**, así como la Calidad de sus partes integrantes.
4. - Esta garantía se entiende referida al uso normal del producto, es decir que se garantiza que el **Doble Vidriado Hermético “KALCIYAN”**, cumplirá satisfactoriamente la función para la que fue diseñado, en las condiciones de uso habituales de un Doble Vidriado Hermético.
5. - Por lo mencionado en este último punto no estarán incluidos en los términos de esta garantía:
 - a. Rotura o daño del acristalamiento por inadecuado almacenaje en Obra (Por acción de cemento, soldadura, ralladuras, humedad etc.)
 - b. Rotura del acristalamiento por inadecuado montaje en Carpintería.
 - c. Daños a los selladores perimetrales por uso de selladores inadecuados o mal montaje del Doble Vidriado en la Carpintería.
 - d. Daños a los selladores perimetrales por inadecuado sellado entre el Vidrio y la Carpintería
 - e. Daños a los selladores perimetrales por utilización de Carpinterías que no protejan los bordes de la acción del sol, (en estos casos deberá informarse de esta situación al hacer el pedido, de modo de prevenirlo utilizando selladores adecuados)
 - f. Respecto a las especificaciones a cumplir por el **Doble Vidriado Hermético “KALCIYAN”**, se aclara que quedan excluidas de la garantía mencionada los defectos funcionales que fueran debido a incorrecta elección de la composición, cuando el diseño del mismo ha correspondido al cliente.
Como ejemplo del mal desempeño funcional por problemas de diseño, podemos citar (sin que sea limitativo) los siguientes casos:
 - roturas de los vidrios por acción del stress térmico.
 - inadecuados valores de Coeficiente de Transmisión de Calor, Coeficiente de Sombra o de Transmisión de Luz.